



Криейтив Център ООД
ул. Светослав Тертер 10, 1124 София
тел.: 02 946.33.50
факс: 02 946.33.80
service@applecenter.net

**ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ
ЗА СЕРВИЗНА ГАРАНЦИОННА И ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА
НА ПРОДУКТИ НА APPLE INC. ОТ ФИРМА КРИЕЙТИВ ЦЕНТЪР ООД**

1. Криейтив Център ООД е Apple Authorised Service Provider - **оторизиран сервиз на Apple Inc. в България.**
2. Гаранционните условия на продуктите на Apple са описани в документацията, придружаващи изделията и на адрес: <http://www.apple.com/bg/support/>.
3. Съгласно условия на Apple, гаранцията **покрива** хардуера на продуктите и **не покрива** софтуер и софтуерни проблеми, свързани с работата на продуктите.
4. Съгласно условията на Apple, диагностиката на продуктите **се заплаща** в следните случаи:
 - Ако при диагностиката се установи безупречна работа на хардуера на продукта;
 - Ако при диагностиката се установи наличие на софтуерен проблем на продукта;
 - Ако продукта е извънгаранция;
 - Ако поради причинени от клиента вреди, гаранцията отпада.
5. Продуктът се връща на предоставилия го след заплащане на издадената от сервиза фактура за диагностика и софтуерни услуги.
6. Съгласно условията на Apple, диагностиката и сервизирането на продуктите относно хардуера е **безплатно**, ако **продуктът е в гаранция**.
7. Документи за приемане на продукти в офиса на фирмата:
 - Оригинал/копие на гаранционна карта с попълнени:
 - Име на клиента, телефон за контакт, актуален e-mail адрес;
 - Име, модел и сериен номер на продукта;
 - Оригинал/копие от фактура, съдържащи: дата на продажба, име на клиента, модел на продукта, подпис и печат на продавача;
 - За компютри – password, account name и инсталационни дискове /ако има такива/, други аксесоари /кутия, адаптери, захранващи устройства, предпазни покрития и чанти/;
 - Подробно описание на проблема на продукта;
 - Описание на външния вид на продукта - драскотини, пукнатини, вдлъбнатини, заливано с течност, отворен корпус, отваряно от клиент или неоторизиран сервиз.
8. Диагностиката на продуктите трае минимум 2 /два/ работни дни. След нейното приключване клиента се уведомява за резултата и необходимите услуги и части и техните цени.
9. Не се извършват услуги и ремонтират/подменят части без писмено одобрение от клиента.
10. За извънгаранционни продукти поръчката на резервна част се извършва след заплащане на 30% от стойността на частта.

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. При получаване на продукти с куриер/спедитор и установяване на липса на посочените по-горе документи, продуктът се връща за сметка на изпратилия го и сервизирането му се отказва.
2. Клиентът/ търговецът изпраща продукти с куриер/спедитор към сервиза със застраховка на свое име.
3. Транспортните разходи за гаранционни Apple продукти - до и от сервиза - са за сметка на вносителя - Български Бизнес Системи, при следните условия:
 - транспортиране с куриерска компания “РАПИДО” (<http://www.rapido-bg.com/> или тел. 070016006 за цялата страна);
 - доставка за 48 ч. със застраховка. В противен случай са за сметка на Клиента.

При възникнали въпроси моля да се обръщате към сервизния мениджър - г-н Христо Нейков, тел. 02/946.33.50 и e-mail: h.neykov@applecenter.net.